

→ **DOCUMENT À ENVOYER PAR MAIL ET À JOINDRE AU COLIS DE RETOUR SAV [sav@benoitssystemes.com](mailto:sav@benoitssystemes.com) ainsi que des photos et/ou des vidéos en cas de dysfonctionnement de l'appareil.**

Pour une utilisation optimale du produit, il est important de suivre les instructions décrites dans le **cahier d'entretien et de maintenance** qui a été fourni avec le produit au moment de l'achat.

Nous offrons une garantie de 2 ans qui couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses si le produit ne fonctionne pas correctement dans des conditions normales d'utilisation, à condition que les informations suffisantes nous permettent une identification et un diagnostic correct du dysfonctionnement.

En cas de dysfonctionnement ou de panne, NE PAS OUVRIR l'appareil (garantie).

### Ce formulaire est spécifique aux batteries

**Avant toute demande et vérification, assurez-vous d'avoir rechargé la batterie jusqu'à ce que le voyant du chargeur passe au vert fixe**

<b>REVENDEUR</b>	
<b>INTERLOCUTEUR</b>	
<b>TÉLÉPHONE</b>	
<b>DATE (JJ/MM/AA)</b>	
<b>NUMÉRO DE SÉRIE de la motorisation</b> <small>(se trouve sur l'autocollant de l'unité centrale) : Minotor : composé de 4 chiffres + MIH + 3 chiffres Pousseur : composé de 4 chiffres + KP + 3 chiffres</small>	
<b>NUMÉRO DE SÉRIE de la batterie</b>	
<b>TYPE DE BATTERIE</b>	
<input type="checkbox"/> 11,4 Ah <input type="checkbox"/> 12 Ah <input type="checkbox"/> 15 Ah <input type="checkbox"/> 18 Ah <input type="checkbox"/> 24 Ah <input type="checkbox"/> 19 Ah <input type="checkbox"/> autre	
<b>TENSION DE LA BATTERIE</b>	
<b>DESCRIPTION du problème rencontré par l'utilisateur</b>	
<b>Nombre de LEDS s'affichant sur l'indicateur de charge de la batterie</b> <small>(Batteries 11,4 Ah et 19 Ah uniquement) Appuyer sur le bouton pour vérifier</small>	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
<b>La motorisation fonctionne</b>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
<b>Êtes-vous en possession de :</b>	
- la batterie	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
- la motorisation	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
- le chargeur	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Joindre des photos et/ou vidéos décrivant avec précision le problème.	