

→ **DOCUMENT À ENVOYER PAR MAIL ET À JOINDRE AU COLIS DE RETOUR SAV sav@benoitsystemes.com ainsi que des photos et/ou des vidéos en cas de dysfonctionnement de l'appareil.**

Pour une utilisation optimale du produit, il est important de suivre les instructions décrites dans le carnet d'entretien et de maintenance qui a été fourni avec le produit au moment de l'achat.

Nous offrons une garantie de 2 ans qui couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses si le produit ne fonctionne pas correctement dans des conditions normales d'utilisation, à condition que les informations suffisantes nous permettent une identification et un diagnostic correct du dysfonctionnement.

En cas de dysfonctionnement ou de panne, NE PAS OUVRIR l'appareil (garantie).

	Minotor	Pousseur	Mobili Kit	Kitcool	Acti Tab	Batec
REVENDEUR						
INTERLOCUTEUR						
TÉLÉPHONE						
DATE (JJ/MM/AA)						
NUMÉRO DE SÉRIE de la motorisation (se trouve sur l'autocollant de l'unité centrale) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Minotor : composé de 4 chiffres + MIH + 3 chiffres ▪ Pousseur : composé de 4 chiffres + KP + 3 chiffres (se trouve sous le Mobilikit, soulever l'arrière pour le voir) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilikit : composé de 4 chiffres + MKA ou MKB+ 3 chiffres ▪ Batec : 5 chiffres + lettres majuscules + 4 chiffres (se trouve à l'intérieur de la béquille ou sous la poutre centrale) 						
CODE D'ERREUR DU JOYSTICK (le cas échéant, voir le carnet d'entretien et de maintenance ou sur notre site internet) : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Petit Joystick (NVR2) : comptez le nombre de fois que les LEDs clignotent ▪ Grand joystick (VR2 et NVR2) : comptez le nombre de fois que les LED clignotent. 						
NUMÉRO DE SÉRIE BATTERIE/ ÉLECTRONIQUE/ JOYSTICK						
DESCRIPTION DU PROBLÈME : Détaillez autant que possible						
Joindre des photos et/ou vidéos décrivant avec précision le problème.						